

Государственная информационная система ЖКХ — это современная и удобная платформа. Задача — сделать сферу жилищно-коммунального хозяйства для граждан более понятной и прозрачной, обеспечить простой доступ к широкому перечню данных.

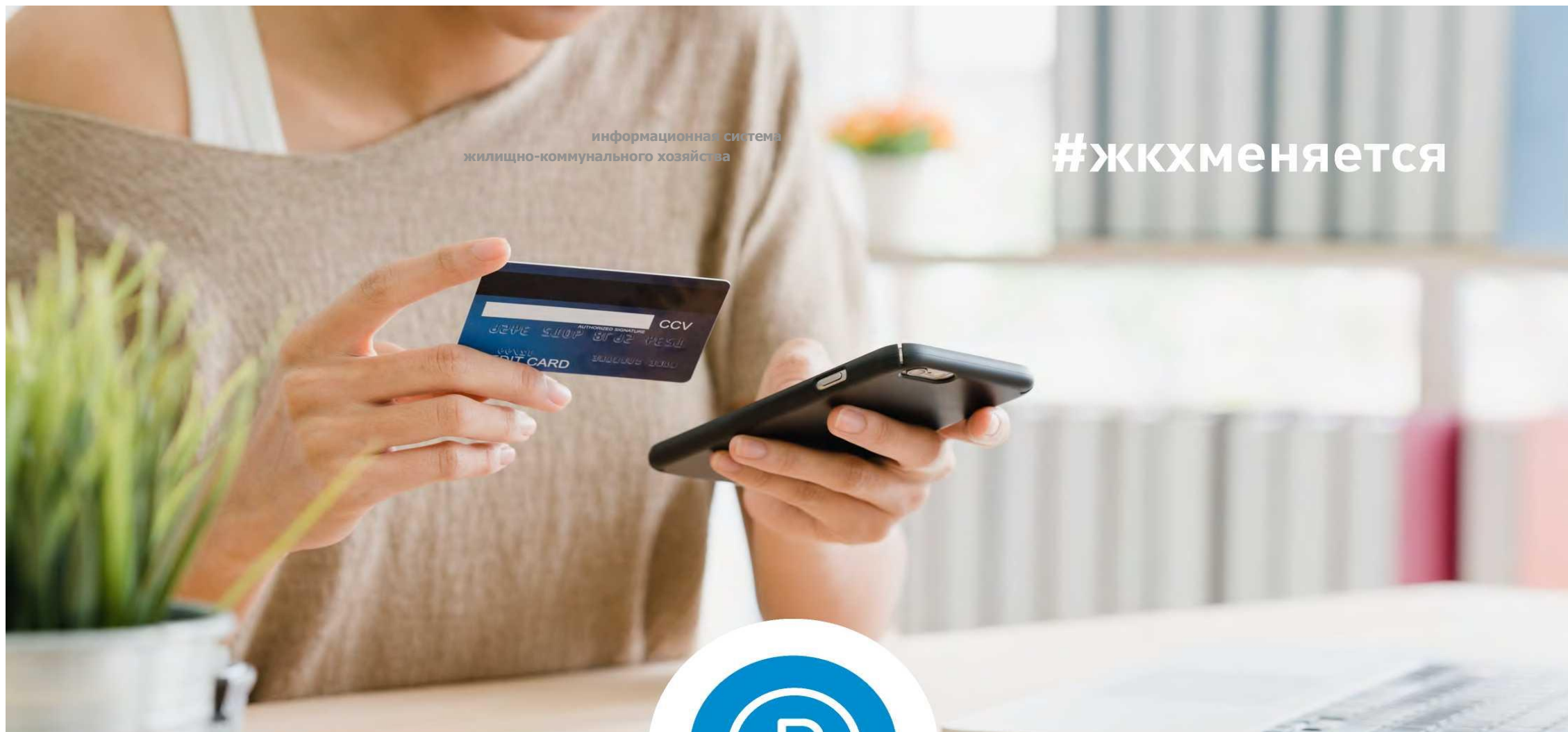
ГИС ЖКХ — это единый ресурс, где собираются данные о состоянии ЖКХ со всей страны и всех участников рынка: через ГИС ЖКХ россияне могут взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, ТСЖ, органами власти различных уровней. Система доступна по ссылке: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main> .

С помощью Системы россияне могут:

- посмотреть начисления за текущий и предыдущие периоды, а также внести плату за предоставленные жилищно-коммунальные услуги;
- ввести и проверить показания приборов учета;
- контролировать работы по дому, проводимые управляющими организациями, а также их стоимость;
- проверить наличие лицензии у управляющей организации;
- узнать график капитального ремонта дома;
- получить информацию о тарифах на ЖКУ;
- принимать участие в управлении домом, в совместных электронных голосованиях и обсуждение вопросов и проблем с соседями на форуме.
- направить обращения в органы власти;
- получить уведомление о плановом отключении коммунальных ресурсов в своем многоквартирном доме и многое другое.

На сегодня ГИС ЖКХ интегрирована с единым порталом государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) ), поэтому отдельная регистрация в системе не требуется — зайти можно через подтвержденную учетную запись «Госуслуг». Для удобства пользования системой создано специальное мобильное приложение для платформ iOS и Android.

В рамках работ по развитию ГИС ЖКХ планируется интегрировать ГИС ЖКХ с другими региональными и муниципальными информационными системами, а также расширить взаимодействие с единым порталом госуслуг. Это позволит оптимизировать процесс размещения информации в системе и исключить дублирование данных.



информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

#ЖКХменяется

## Оплаты жилищно-коммунальные услуги онлайн

на [dom.gosuslugi.ru](https://dom.gosuslugi.ru)

**ГИС ЖКХ ПРОСТО|УДОБНО ЧЕСТНО**

#ЖКХменяется



**Передай показания приборов  
учета вовремя**

**на [dom.gosuslugi.ru](https://dom.gosuslugi.ru)**

**ГИС ЖКХ ПРОСТО И УДОБНО ЧЕСТНО**

#ЖКХменяется



**Узнай всю информацию  
о своем доме**

**на [dom.gosuslugi.ru](https://dom.gosuslugi.ru)**

**ГИС ЖКХ ПРОСТО И УДОБНО ЧЕСТНО**

#жкхменяется



**Управляй своим домом онлайн.  
Электронное голосование собственников  
жилья**

**на [dom.gosuslugi.ru](https://dom.gosuslugi.ru)**

**ГИС ЖКХ ПРОСТО|УДОБНО ЧЕСТНО**

# ГИС ЖКХ ОПЛАТА ЖКУ

## ПЛЮСЫ ГИС ЖКХ:



онлайн оплата  
услуг ЖКХ



информация о  
доме



уведомления об  
отключениях  
горячей воды



онлайн голосования  
собственников жилья

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

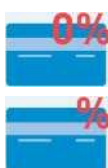
Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах



**Оплачено**

## 2. ОПЛАТА ЖКУ

- Перейдите на главную страницу личного кабинета
- В разделе «Действия» нажмите «Оплатить ЖКУ», укажите сумму к оплате
- Проверьте наименование УО и сумму оплаты, затем нажмите «Оплатить». Далее необходимо выбрать варианты оплаты:
  - через кошелек «Виртуальный мир» без комиссии
  - через карту любого банка с комиссией



## 3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

После оплаты на электронную почту придет извещение о совершении операции на сайте ГИС ЖКХ



**ГИС ЖКХ**

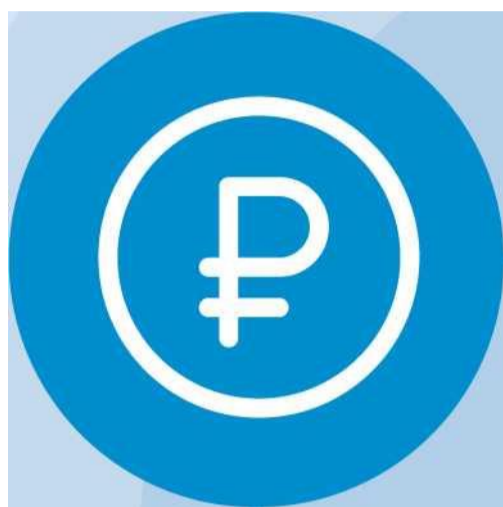
Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

# ПЛЮСЫ ГИС ЖКХ



**ГИС ЖКХ**

Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства



**Онлайн оплата  
услуг ЖКХ**



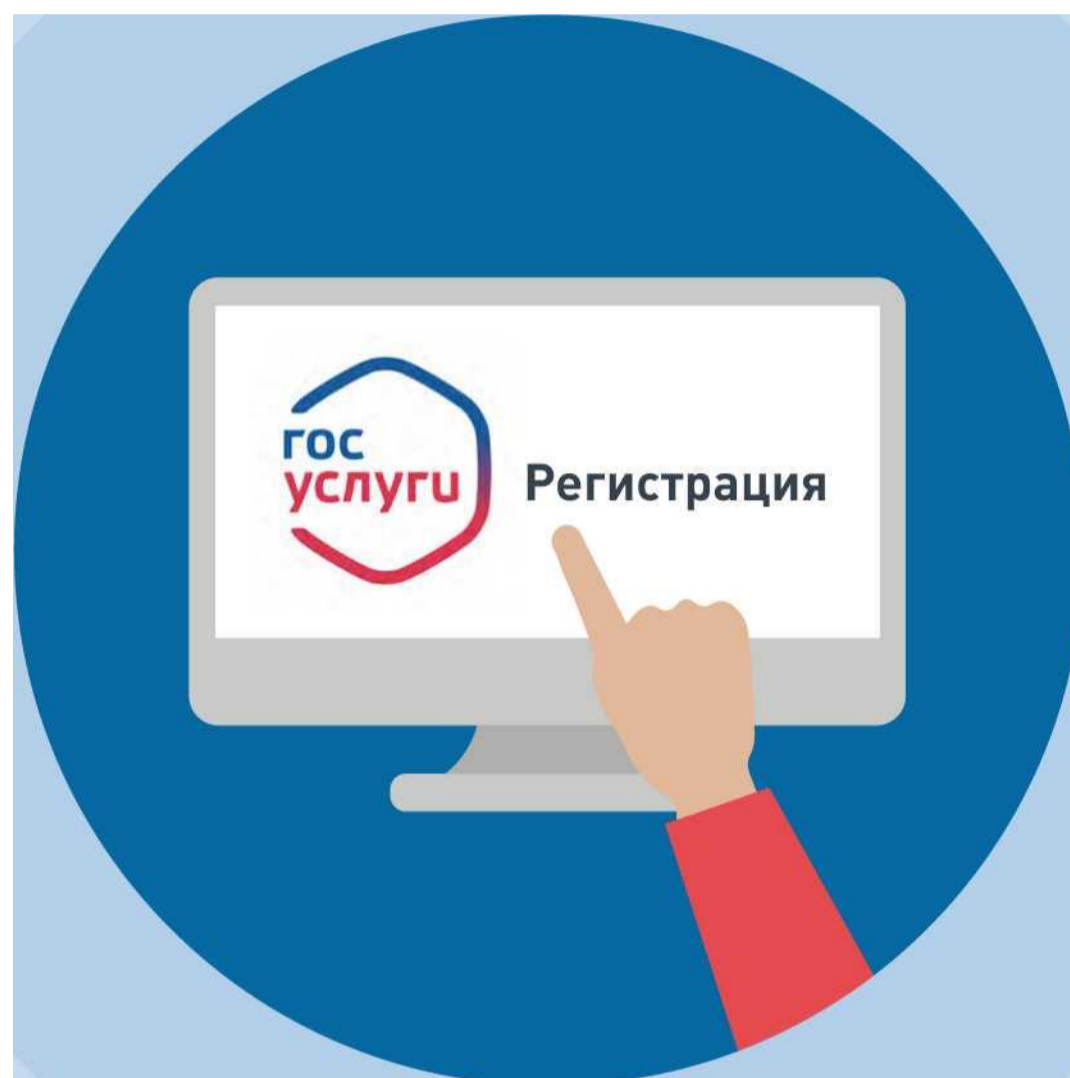
**Информация  
о доме**



**Уведомления  
об отключениях  
горячей воды**



**Онлайн голосования  
собственников  
жилья**



## 1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

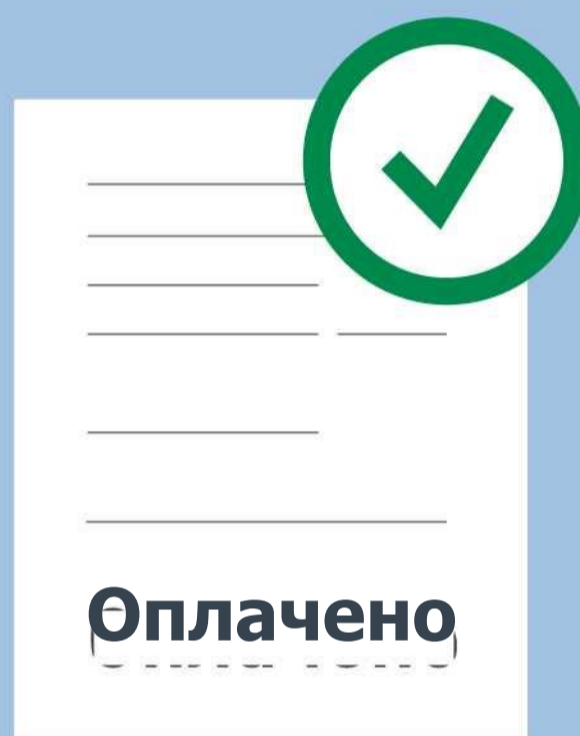
**Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах**





## 2. ОПЛАТА ЖКУ

- Перейдите на главную страницу личного кабинета
- В разделе **«Действия»** нажмите **«Оплатить ЖКУ»**, укажите сумму к оплате
- Проверьте наименование УО и сумму оплаты, затем нажмите **«Оплатить»**. Далее необходимо выбрать варианты оплаты:
  - через кошелек **«Виртуальный мир»** без комиссии
  - через карту любого банка с комиссией



### 3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

**После оплаты на электронную почту придет извещение  
о совершении операции с использованием Карты  
(реквизитов Карты) на сайте ГИС ЖКХ**



Войдите в личный кабинет пользователя на портале ГИС ЖКХ (гражданин должен являться собственником жилья в многоквартирном доме (МКД))



Выберите раздел «Сообщения о проведении общего собрания»



Зайдите во вкладку «Голосование по дому»



Нажмите кнопку «Добавить» и заполните необходимые данные по пунктам:

- «общая информация»
- «сведения об администраторе общего собрания»
- «инициаторы голосования»
- «повестка»
- «электронный образ сообщения о проведении общего собрания собственников»



Нажмите кнопку «Разместить». При попытке размещения сообщения о проведении голосования в системе производится проверка наличия достаточных данных. Таким образом, формируется проект обращения в Госжилинспекцию по данному субъекту с конкретным вопросом



В соответствии с Жилищным кодексом РФ проверка обращения собственника жилья в МКД производится в течение 10 рабочих дней (т.е. заявление о проведении электронного голосования должно быть подано за 10-12 дней до проведения общего собрания (голосования))



После проверки обращение собственника жилья в МКД размещается на портале ГИС ЖКХ для проведения электронного голосования



**ГИС ЖКХ**

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

# ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ



**Войдите в личный кабинет пользователя на портале ГИС ЖКХ  
(гражданин должен являться собственником жилья  
в многоквартирном доме (МКД))**



# ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

**ГИБЗИКХ** <sup>1</sup>  
Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства



**Зайдите во вкладку  
«Голосование по дому»**

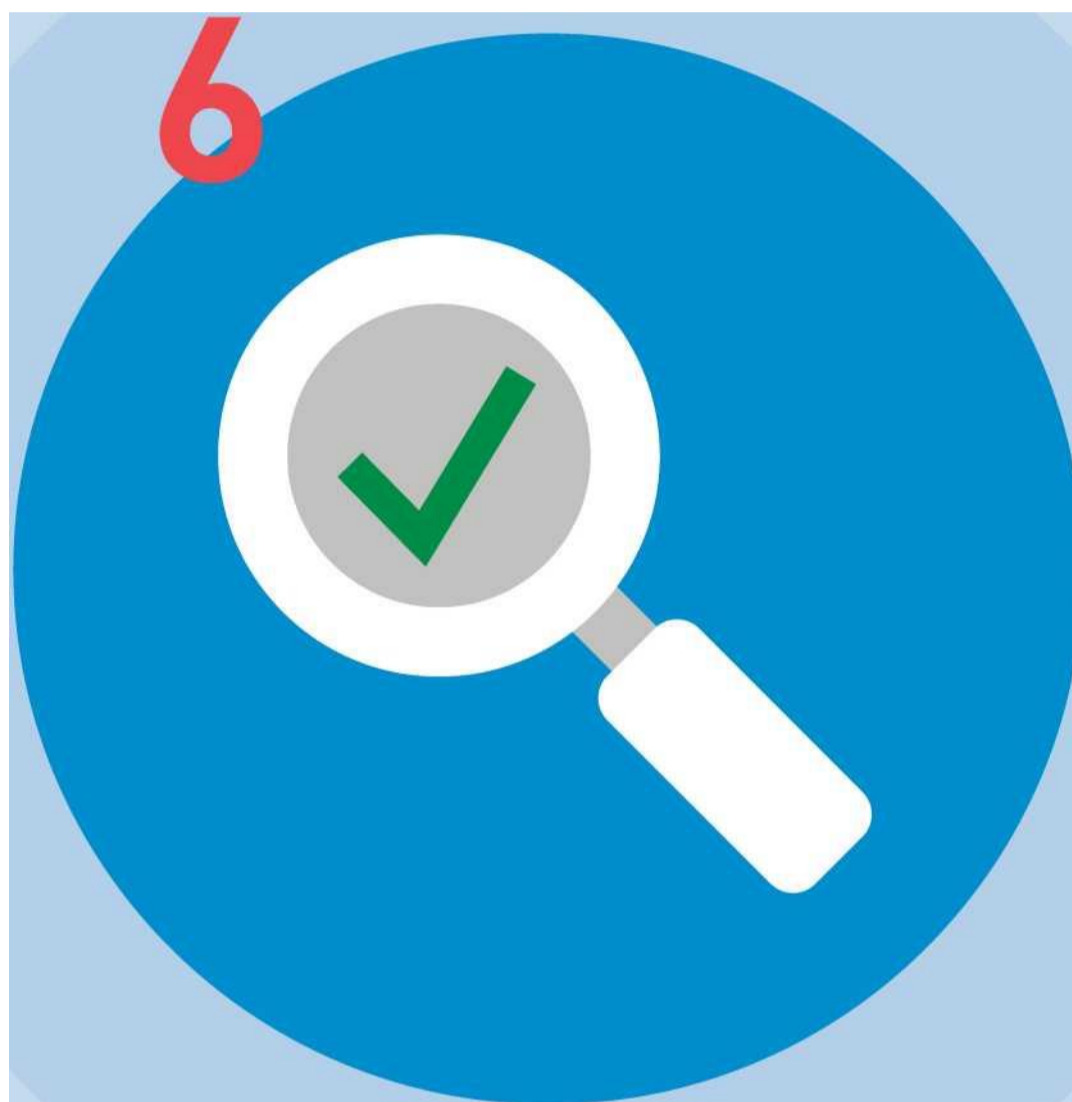
**4**

**Нажмите кнопку «Добавить» и заполните необходимые данные по пунктам:**

- «общая информация»
- «сведения об администраторе общего собрания»
- «инициаторы голосования»
- «повестка»
- «электронный образ сообщения о проведении общего собрания собственников»







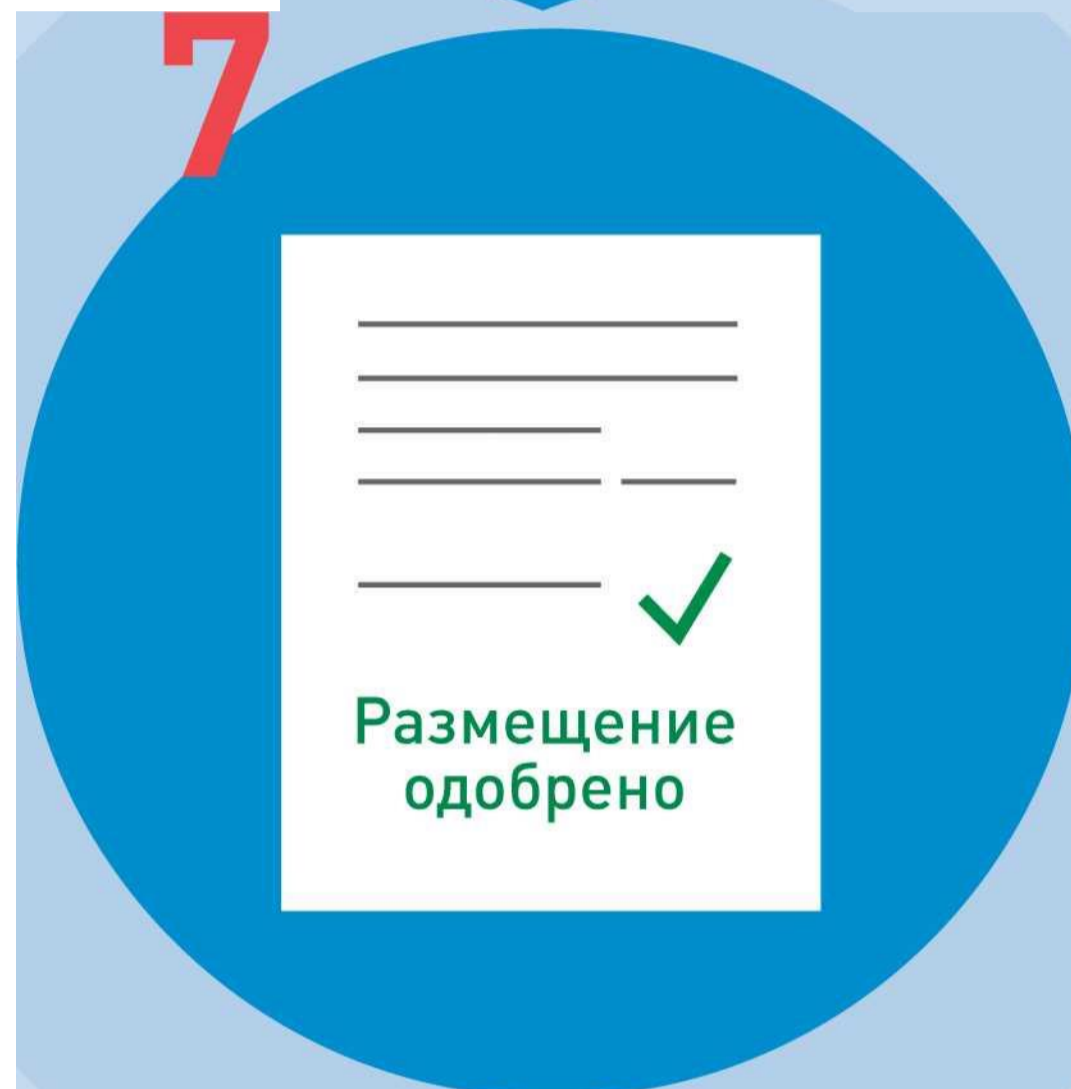
**В соответствии с Жилищным кодексом РФ проверка обращения собственника жилья в МКД производится в течение 10 рабочих дней (т.е. заявление о проведении электронного голосования должно быть подано за 10-12 дней до предполагаемой даты голосования)**

# ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ



**ГИБЗИКХ** <sup>1</sup>  
Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

7



После проверки обращение собственника жилья в МКД  
размещается на портале ГИС ЖКХ для проведения  
электронного голосования

# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

Войти в личный кабинет и нажать на гиперссылку



ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА  
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГИС ЖКХ



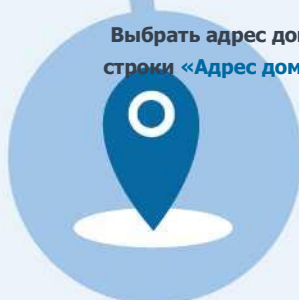
## ШАГ 1

«Подключить лицевой счёт к Личному кабинету»



## ШАГ 2

На появившейся странице «Список подключённых лицевых счетов» нажать на кнопку «Подключить лицевой счёт», после чего появится окно «Подключение к лицевому счёту»



## ШАГ 3

Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце строки «Адрес дома», и добавить необходимый адрес из справочника



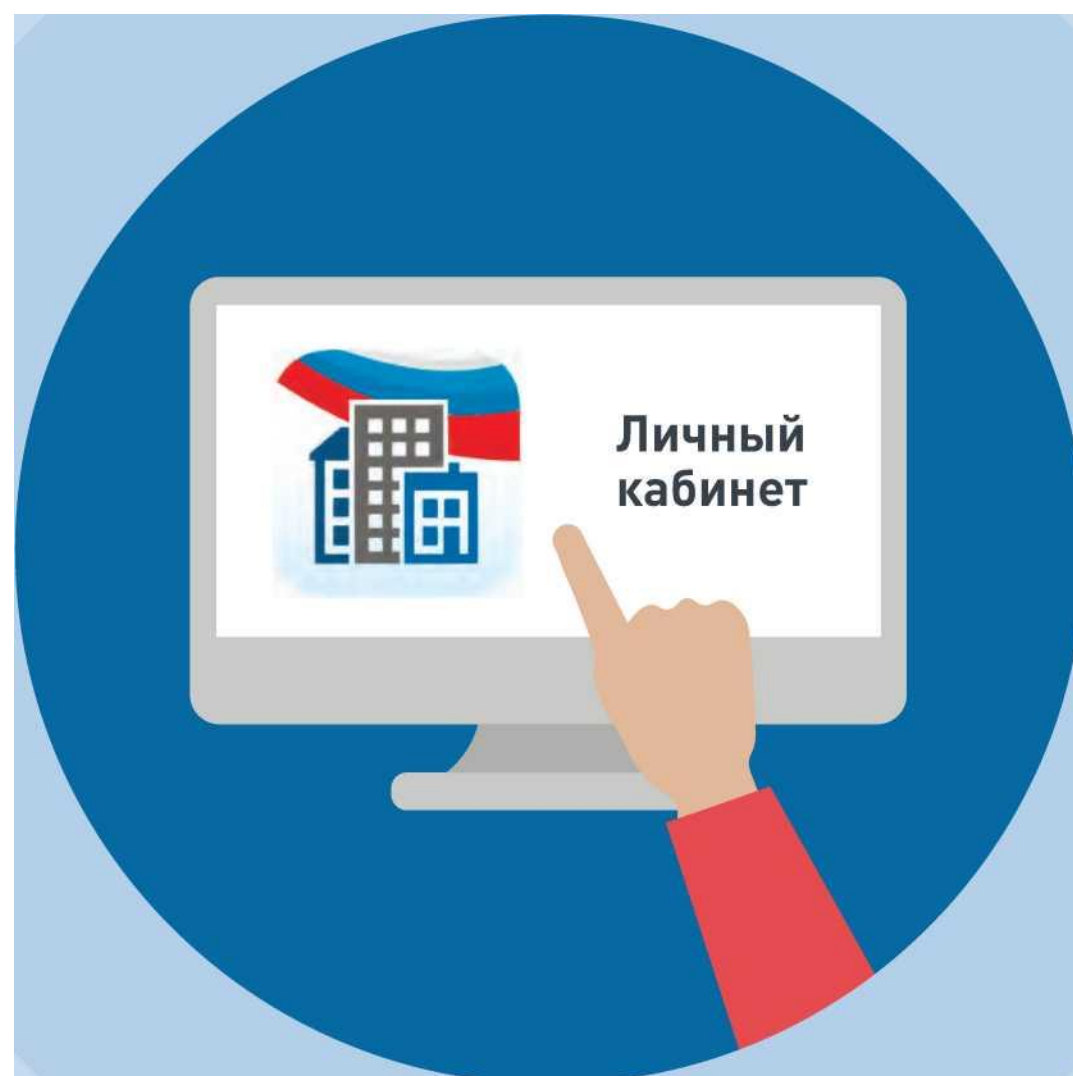
## ШАГ 4

Далее ввести номер лицевого счёта или иной идентификатор плательщика



## ШАГ 5

Проверить данные и нажать кнопку «Подключить» для завершения процесса подключения лицевого сч<sup>а</sup>



## ШАГ 1

**Войти в личный кабинет и нажать на гиперссылку  
«Подключить лицевой счёт к Личному кабинету»**

# ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ



Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства



## ШАГ 2

На появившейся странице «Список подключённых лицевых счетов» нажать на кнопку «Подключить лицевой счёт», после чего появится окно «Подключение к лицевому счёту»

**ЛИЦЕВОЙ**



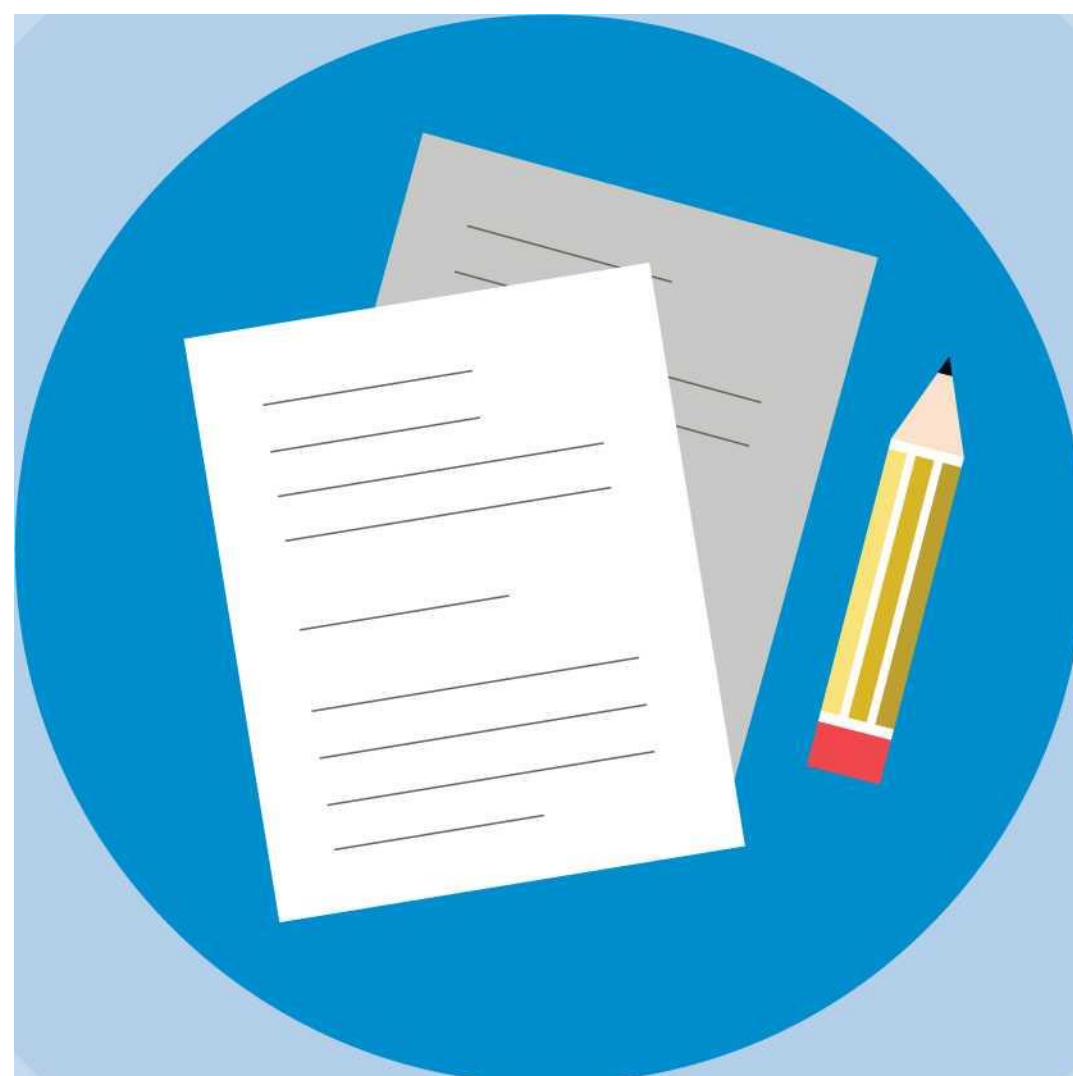
**ГИС ЖКХ**

Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства



## ШАГ 3

**Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце строки «Адрес дома», и добавить необходимый адрес из справочника**



## ШАГ 4

**Далее ввести номер лицевого счёта или  
иной идентификатор плательщика**



# ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ



## ШАГ 5

**Проверить данные и нажать кнопку «Подключить»  
для завершения процесса подключения лицевого счёта**

# ОБРАЩЕНИЕ

1

## ГРАЖДАН В ГИС ЖКХ

Войти в личный кабинет в ГИС ЖКХ

2

В личном кабинете выбрать функцию «**Направить обращение или жалобу**»

3

Нажать на кнопку справа от поля «**Адрес дома/ территории**», ввести адрес дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос

4

В окне «**Выбор адреса**» выбрать из списка необходимые данные, нажать кнопку «**Выбрать**», чтобы подтвердить их правильность

5

Нажать кнопку «**Тема обращения**» для выбора тематики проблемного вопроса. Внимательно выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, выбрать «**Другая тема**» и ввести название в отдельной строке

6

Справа от поля «**Адресат обращения**» нажать на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать адресата обращения. При отсутствии адресата нажать «**Расширенный поиск**» и выбрать орган власти или организацию, в которую будет направлено обращение

7

В поле «**Текст обращения**» ввести вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепить файлы в указанных форматах

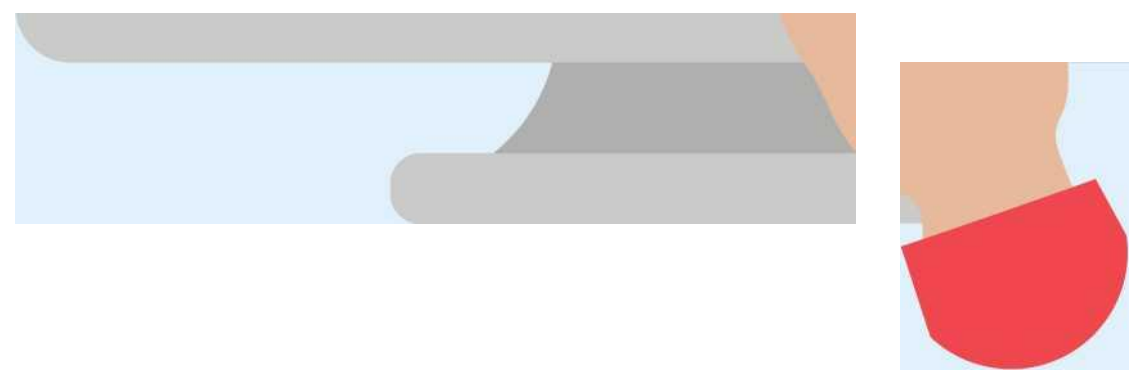
8

Нажать кнопку «**Отправить**». Обращение подано

# ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН



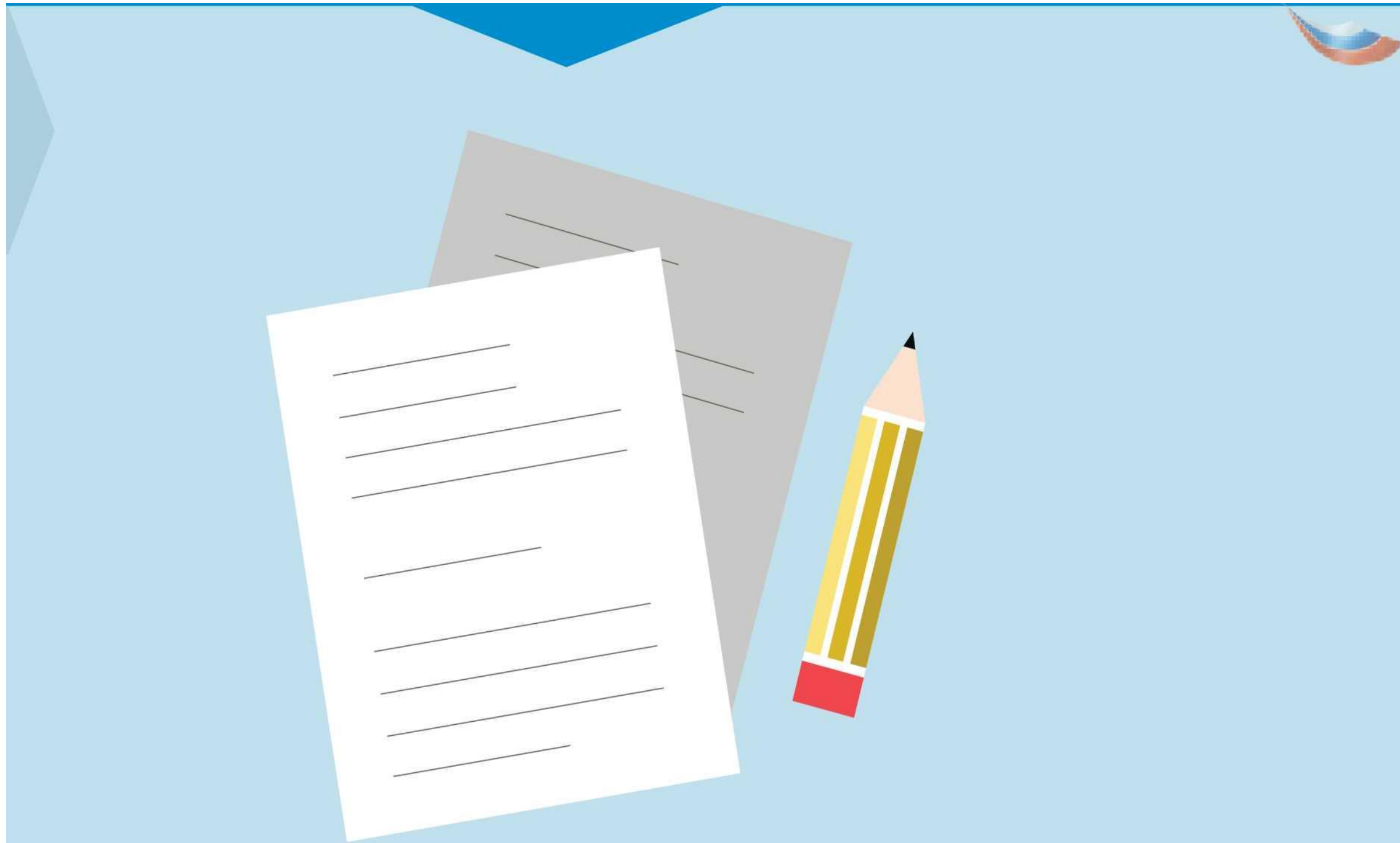
**Личный кабинет**



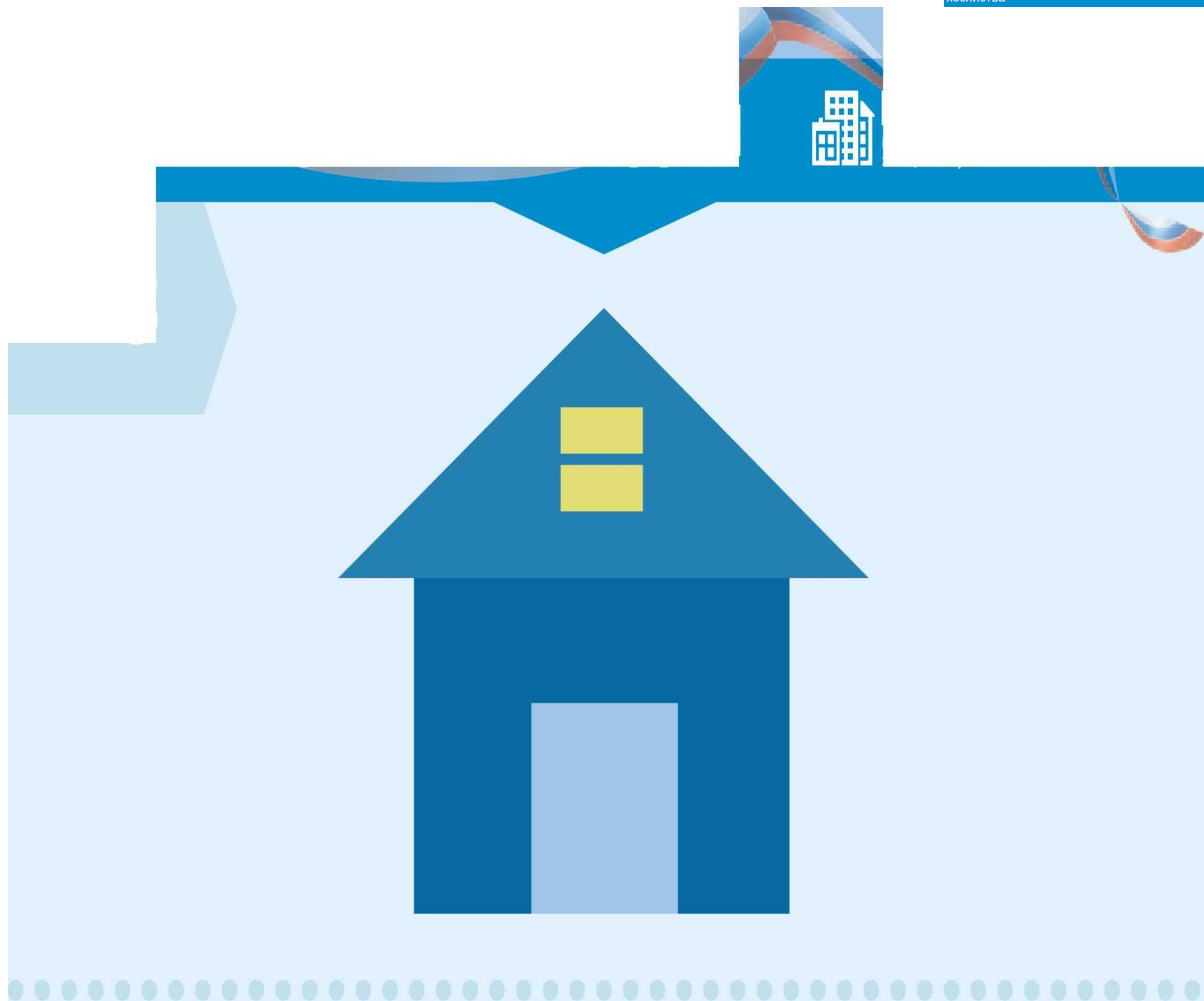
**Войти в личный кабинет  
в ГИС ЖКХ**

# ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

информационная система  
ИВЗпЗЖ жилищно-коммунального хозяйства



**В личном кабинете выбрать функцию  
«Направить обращение или жалобу»**



**Нажать на кнопку справа от поля «Адрес дома/ территории», ввести адрес дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос**





**В окне «Выбор адреса» выбрать из списка необходимые данные, нажать кнопку «Выбрать», чтобы подтвердить их правильность**

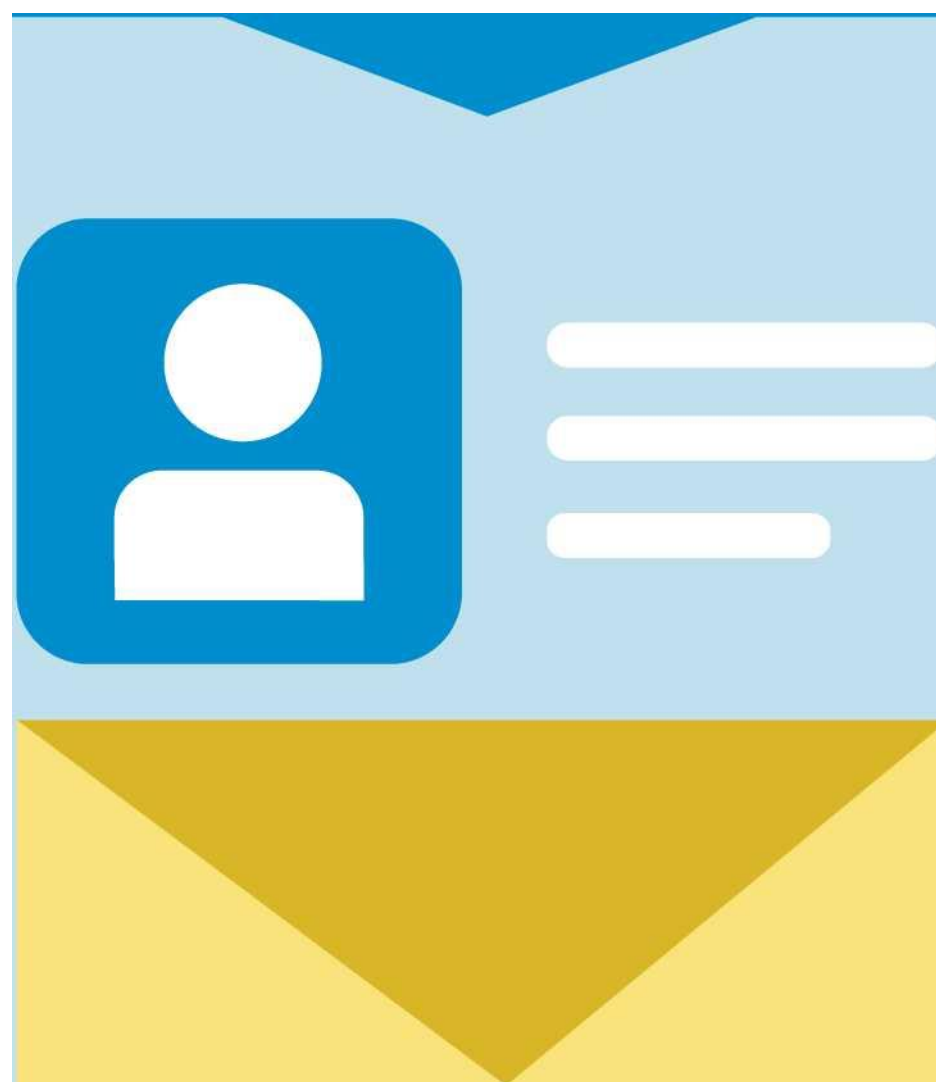
# ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства  
Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства



Нажать кнопку **«Тема обращения»** для выбора тематики проблемного вопроса. Внимательно выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, выбрать **«Другая тема»** и ввести название в отдельной строке



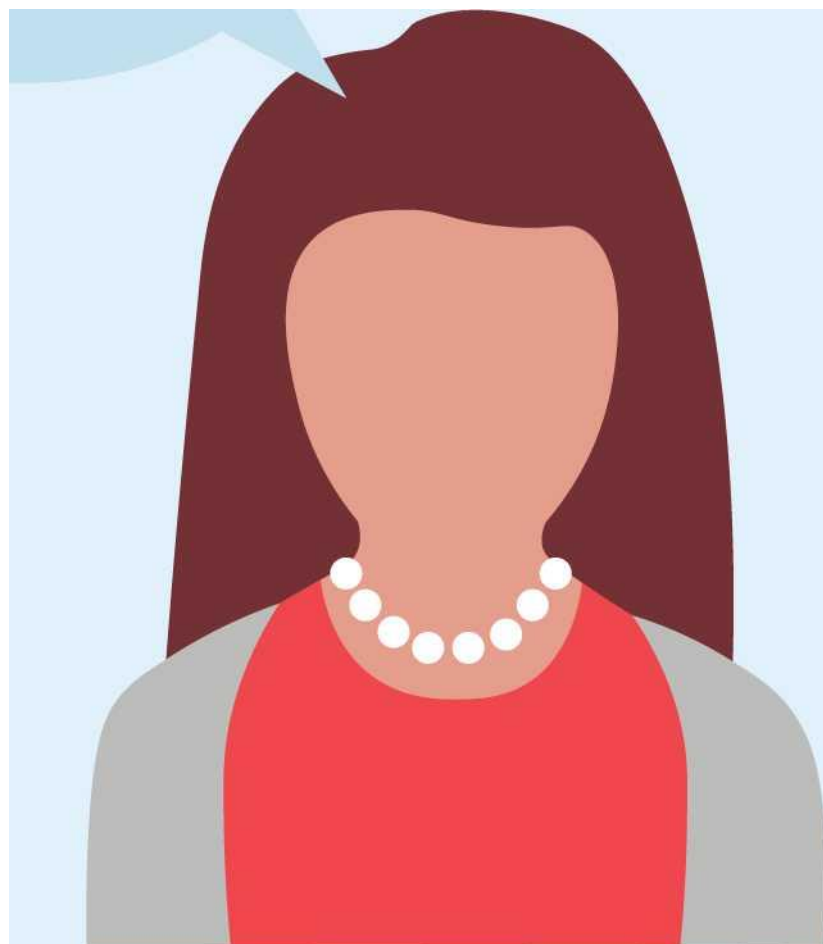


**Справа от поля «Адресат обращения» нажать на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать адресата обращения. При отсутствии адресата нажать «Расширенный поиск» и выбрать орган власти или организацию, в которую будет направлено обращение**

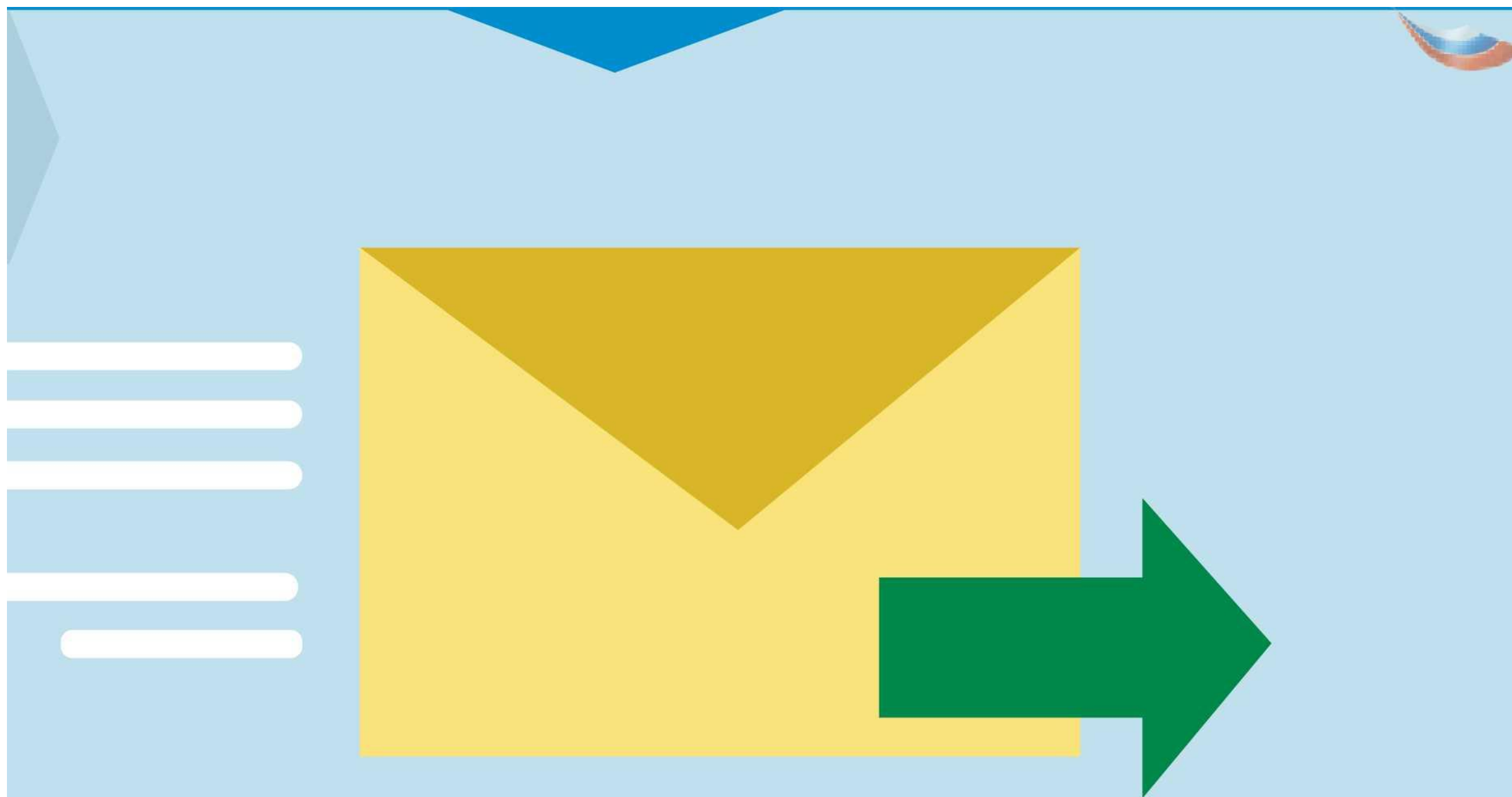
# ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

информационная система  
Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

???

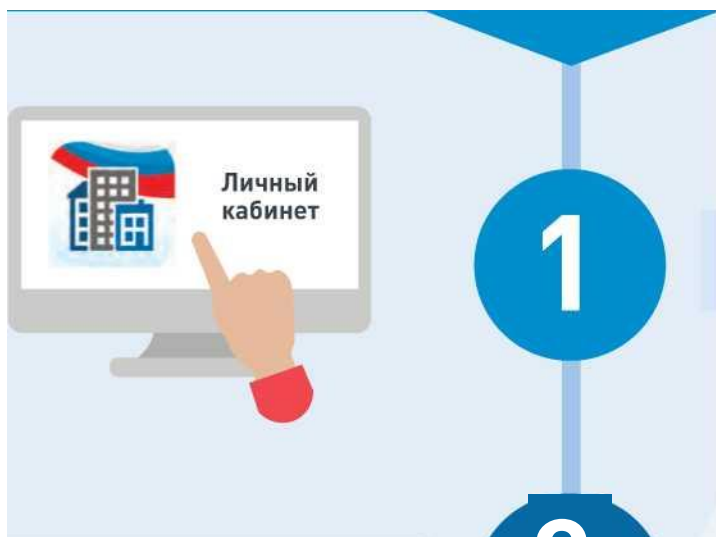


**В поле «Текст обращения» ввести вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепить файлы в указанных форматах**



**Нажать кнопку «Отправить».**  
**Обращение подано**

# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ИПУ



1

Войдите в личный кабинет

Подключите номер лицевого счета, если он еще не подключен

2



3

Нажмите на гиперссылку **«Передать показания приборов учёта»** на главной странице личного кабинета или нажмите кнопку **«Внести показания»** в окне **«Жилые помещения»**, по которым оплачиваются ЖКУ в личном кабинете

На отобразившейся странице **«Внесение текущих показаний по приборам учёта»** укажите показания ИПУ и дату снятия показания



5

Нажмите кнопку **«Сохранить»** для подтверждения внесения показаний. Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку **«Отменить»**

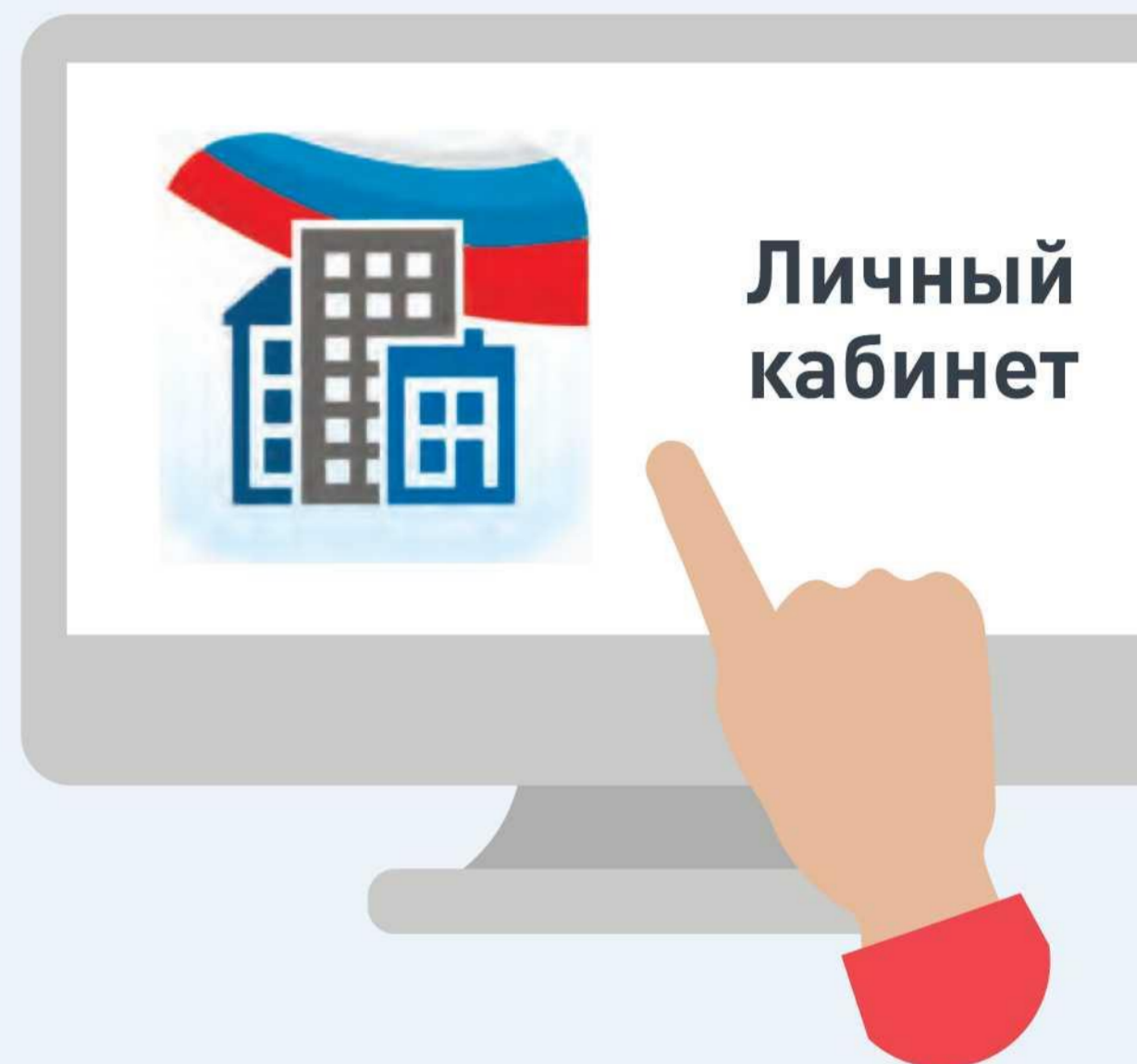


**А ГИС ЖКХ**

Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

# ПОКАЗАНИЯ ИПУ

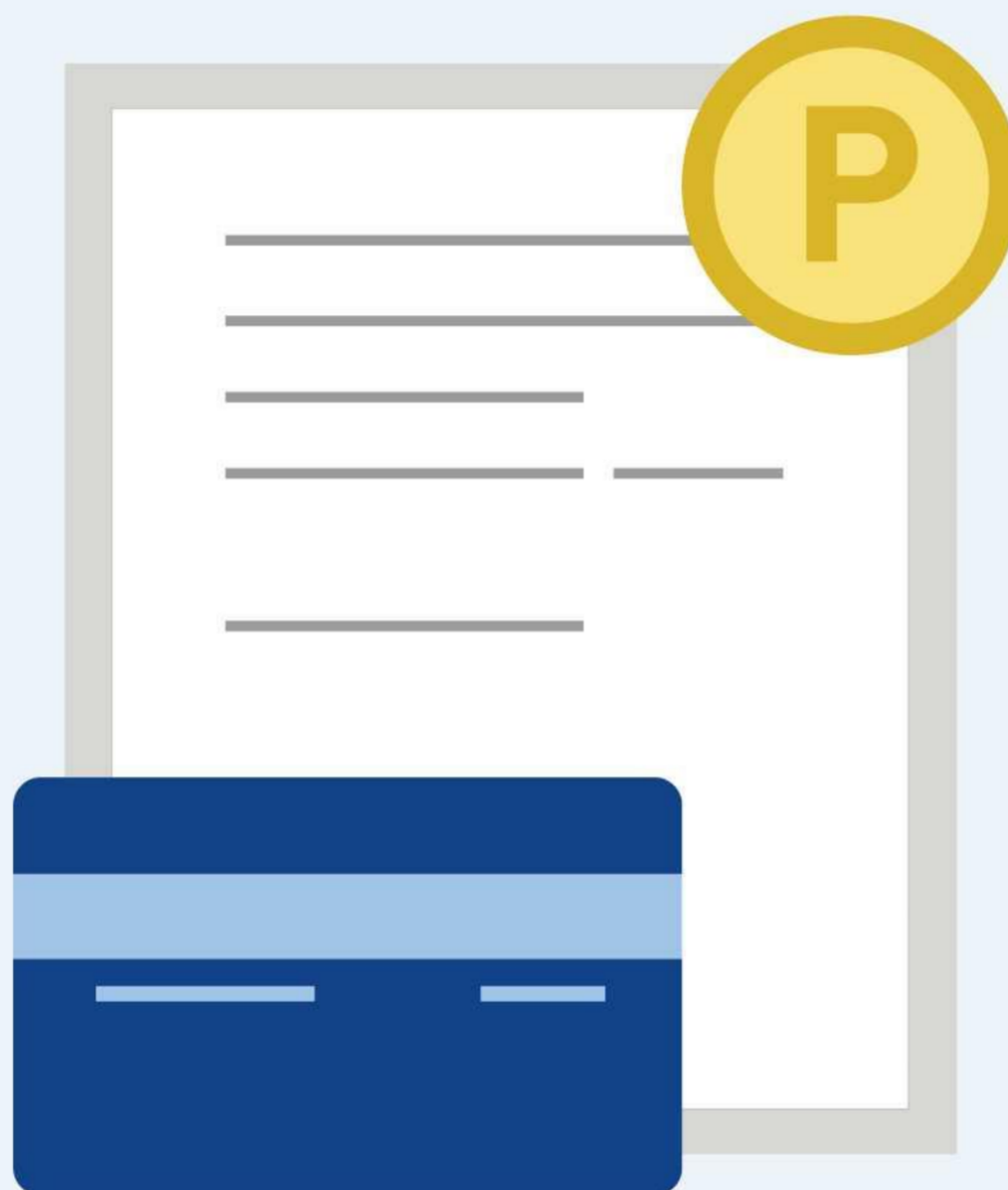
1



**Войдите в личный кабинет  
в ГИС ЖКХ**



2



Подключите номер лицевого счета,  
если он еще не подключен

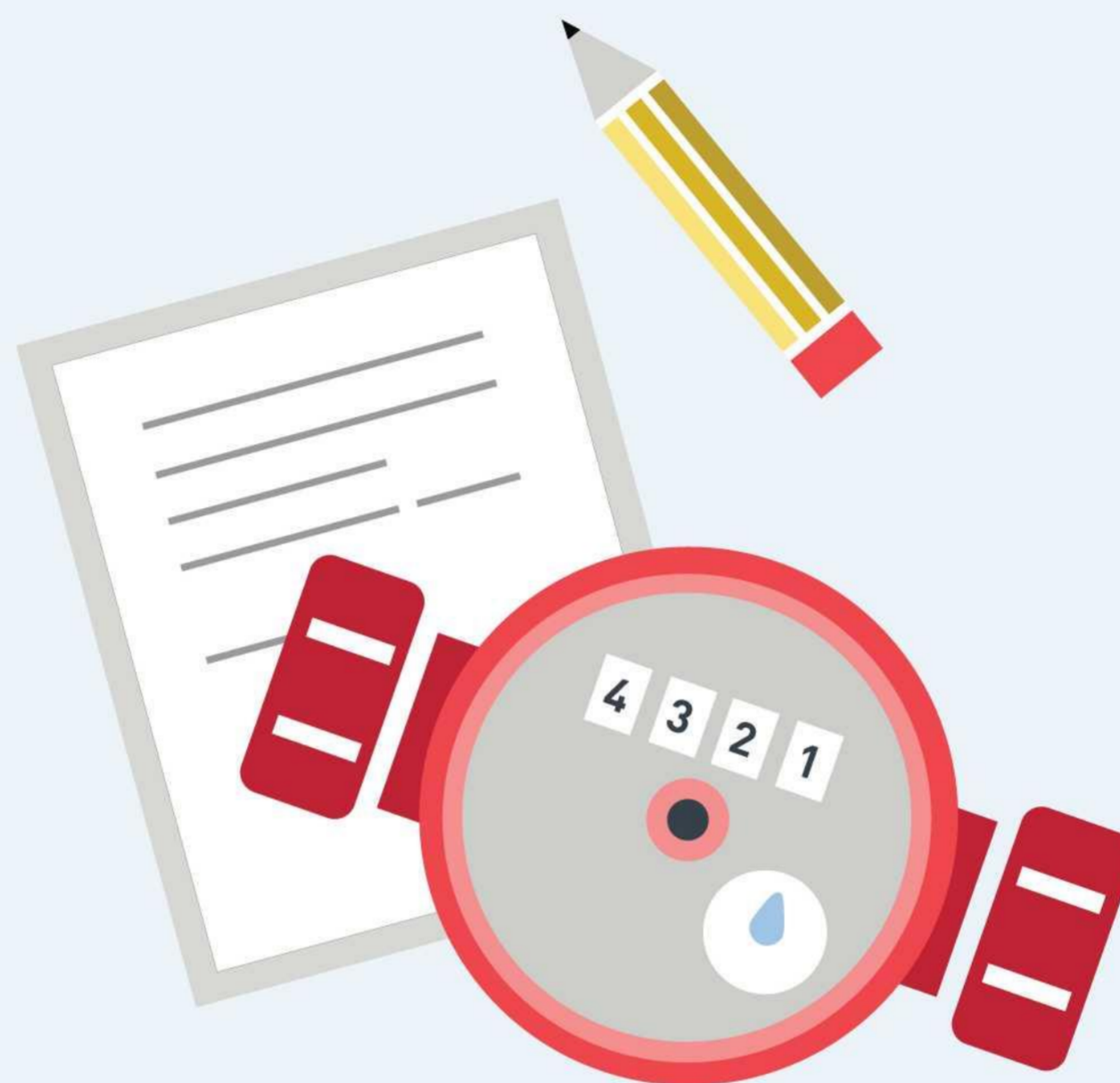
3



Нажмите на гиперссылку **«Передать показания приборов учёта»** на главной странице личного кабинета или нажмите кнопку **«Внести показания»** в окне **«Жилые помещения»**, по которым оплачиваются ЖКУ в личном кабинете



4



На отобразившейся странице «Внесение текущих показаний по приборам учёта» укажите показания ИПУ и дату снятия показания





# ПОКАЗАНИЯ ИПУ

ГЙ€?ИКХ <sup>1</sup>

Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

**Нажмите кнопку «Сохранить» для подтверждения внесения показаний. Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку «Отменить»**

